

WOJEWÓZKIE PRZEDSIĘBIORSTWO ROBÓT DROGOWYCH S.A.

KARTA AKTUALIZACJI nr 1/2020 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

Niniejsza Karta Aktualizacji zmienia postanowienia Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej („IRiESD”),

Tekst zatwierdzony przez Zarząd:


PREZES ZARZĄDU
Adam Przybyło

.....
Podpis i pieczęć osób zatwierdzających

Data zatwierdzenia: 15.06.2020 r.



KARTA AKTUALIZACJI nr 1/2020**Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej**

1. Data wejścia w życie aktualizacji: data zatwierdzenia Karty aktualizacji nr 1/2020 IRiESD przez Zarząd Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Robót Drogowych S.A.

2. Przedmiot i przyczyna aktualizacji IRiESD

Przedstawione w niniejszej Karcie Aktualizacji zmiany zapisów IRiESD obejmują:

- 2.1. Dostosowanie IRiESD do zmian Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej („IRiESP”) zatwierdzonych decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki („URE”) z dnia 18 lutego 2020 r., znak: DRR.WRE.4320.8.2019.PSt. Zmiany IRiESP zostały wprowadzone Kartą aktualizacji nr CO/3/2019 IRiESP – Część ogólna, Kartą aktualizacji nr CK/8/2019 IRiESP – Warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci oraz Kartą aktualizacji nr CB/25/2019 IRiESP – Bilansowanie systemu i zarządzanie ograniczeniami systemowymi. Zmiany IRiESD wynikające z ww. zmian IRiESP dotyczą w szczególności:
 - a) uzupełnienia listy aktów prawnych, których wymagania spełnia IRiESD, o odwołania do Kodeksów sieci, tj. rozporządzeń, wydanych na podstawie art. 6 lub art. 18 rozporządzenia (WE) nr 714/2009 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 lipca 2009 r. w sprawie warunków dostępu do sieci w odniesieniu do transgranicznej wymiany energii elektrycznej i uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1228/2003 (Dz. Urz. UE L 211 z 14.08.2009, str. 15, z późn. zm.);
 - b) przywołania w IRiESD metod, warunków, wymogów i zasad („TCM”, *ang.* „*terms, conditions and methodologies*”) przyjętych na podstawie Kodeksów sieci.
- 2.2. Dostosowanie IRiESD do zatwierdzonych przez Prezesa URE decyzją z dnia 5 marca 2020 r. znak: DRR.WRE.744.35.2019.PSt „Warunków dotyczących bilansowania. Na podstawie: Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania” (dalej „Warunki dotyczące bilansowania” lub „WDB”). Warunki dotyczące bilansowania zostały opracowane przez PSE S.A. i wchodzi w życie z dniem 7 kwietnia 2020 r. WDB w znacznej części zastępują postanowienia IRiESP – Bilansowanie systemu i zarządzanie ograniczeniami systemowymi.
- 2.3. Wprowadzenie do IRiESD zapisów w zakresie pierwszeństwa w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej dla energii elektrycznej wytworzonej w instalacjach odnawialnego źródła energii oraz w wysokosprawnej kogeneracji. Wprowadzone postanowienia wynikają z art. 9c ust. 6 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz art. 12 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej.
- 2.4. Dokonanie zmian IRiESD w zakresie zapisów odnoszących się do prosumenta energii odnawialnej. Zmiany wynikają ze zmiany ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii („ustawa OZE”) wprowadzonej ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o odnawialnych źródłach energii oraz niektórych innych ustaw.
- 2.5. Dokonanie zmian IRiESD w zakresie udzielania bonifikat. Zmiany wynikają z rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2019 r., poz. 503).
- 2.6. Dokonanie zmian IRiESD w zakresie zapisów dotyczących obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego, wynikających z ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 250).

2.7. Aktualizację publikatorów aktów prawnych wyszczególnionych w IRiESD. Zmiany wynikają z przyjęcia tekstów jednolitych aktów prawnych bądź ich nowelizacji.

3. Zakres zmian IRiESD

Lp.	Rozdział IRiESD	Zestawienie zmian
1.	I.A. POSTANOWIENIA OGÓLNE	Dodano pkt. I.A.11.
2.	I.B. PODSTAWY PRAWNE OPRACOWANIA IRiESD	Zmianie ulega: ppkt. 1) 6) 7) pkt. I.B.2. Dodano ppkt. 8) 9) 10) w pkt. I.B.2.
3.	I.C. ZAKRES PRZEDMIOTOWY I PODMIOTOWY IRiESD ORAZ STRUKTURA IRiESD	Zmianie ulega: ppkt. I.C.1.5.
4.	II. PRZYŁĄCZANIE DO SIECI DYSTRYBUCYJNEJ URZĄDZEŃ WYTORCZYCH, SIECI, URZĄDZEŃ ODBIORCÓW KONCOWYCH ORAZ LINII BEZPOŚREDNICH	Zmianie ulega: ppkt. II.1.27. 2), ppkt. II.3.6.3.c)
5.	XIII. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW	Zmianie ulega: pkt. XIII.1.1., XIII.1.2. ppkt 10) Dodano: pkt. XIII.1.5., XIII.1.6.
6.	A. POSTANOWIENIA OGÓLNE	Zmianie ulega: ppkt. A.1.2., A.2.3.1. lit e), A.2.3.4., A.4.5. Dodano: pkt. A.2.3.5.
7.	B. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW DYSTRYBUCYJNYCH Z URD	Zmianie ulega: pkt. B.7. Dodano: pkt. B.9.
8.	C. ZASADY WYZNACZANIA, PRZEKAZYWANIA I UDOSTĘPNIANIA DANYCH POMIAROWYCH	Zmianie ulega: pkt. C.10. Dodano ppkt. C.11. c)
9.	D. PROCEDURY USTANAWIANIA I ZMIANY PODMIOTÓW ODPOWIEDZIALNYCH ZA BILANSOWANIE HANDLOWE	Zmianie ulega: pkt. D.1.
10.	E. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE	Zmianie ulega: pkt. E.6., E.7., E.7. Dodano: pkt. E.4., Zmianianie numeracji ulega pkt: od E.4. do E.9. (po zmianie od E.5. do E.10.)
11.	SŁOWNIK SKRÓTÓW I DEFINICJI	Dodano nowe skróty: „OZE” „Prosument” „WDB” Zmieniono skrót: „OSD” Zmieniono definicje: „Uczestnik Rynku Bilansującego” „Prosument” Dodano definicje: „Warunki dotyczące bilansowania”

4. Nowe brzmienie zapisów IRiESD.

4.1. W rozdziale I.A. dodano pkt. I.A.11. i nadano mu następujące brzmienie:

I.A.11. Zakres przedmiotowy IRiESD pokrywa się częściowo z zakresem przedmiotowym regulowanym metodami, warunkami, wymogami i zasadami przyjętymi na podstawie Kodeksów sieci (dalej „TCM”; ang. „terms, conditions and methodologies”), stąd:

- 1) w przypadku, gdy wystąpi rozbieżność pomiędzy postanowieniami IRiESD, a postanowieniami TCM, OSDn podejmie działania mające na celu wyeliminowania tych rozbieżności, a do tego czasu postanowienia TCM mają pierwszeństwo nad rozbieżnymi z nimi postanowieniami IRiESD,
- 2) w przypadku wydania przez Prezesa URE decyzji w sprawie przyznania, podmiotowi zobowiązanemu do stosowania IRiESD, odstępstwa od stosowania przepisów Kodeksów sieci nie stosuje się, wobec tego podmiotu wymagań IRiESD sprzecznych z tą decyzją.

4.2. W rozdziale I.B. w pkt. I.B.2. zmieniono treść ppkt. 1), 6), 7) dodano nowe ppkt. 8), 9) 10) i nadano im następujące brzmienie:

I.B.2. 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne – zwanej dalej „Ustawą” lub „ustawą Prawo energetyczne” (Dz. U. z 2019 r., poz. 755, 730, 1435, 1495, 1517, 1520, 1524, 1556 i 2166 oraz z 2020 r. poz. 284) oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,

6) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2019 r., poz. 1040 1043, 1495),

7) ustawy z dnia 20 lutego 2015r. o odnawialnych źródłach energii – zwanej dalej „Ustawą OZE” (Dz. U. z 2020 r., poz. 261, 284, 568, 695),

8) ustawy dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 250),

9) zawarte w:

a) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) - EB GL,

b) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (Dz. Urz. UE L 112/1 z 27.4.2016) - NC RfG,

c) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/1388 z dnia 17 sierpnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący przyłączenia odbioru (Dz. Urz. UE L 223/10 z 18.8.2016) - NC DC,

d) rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/1447 z dnia 26 sierpnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci określający wymogi dotyczące przyłączenia do sieci systemów wysokiego napięcia prądu stałego oraz modułów parku energii z podłączeniem prądu stałego (Dz. Urz. UE L 241/1 z 8.9.2016) - NC HVDC,

e) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/1485 z dnia 2 sierpnia 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące pracy systemu przesyłowego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 220/1 z 25.8.2017) - SO GL,

f) rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2196 z dnia 24 listopada 2017 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący stanu zagrożenia i stanu odbudowy systemów elektroenergetycznych (Dz. Urz. UE L 312/54 z 28.11.2017 r.) - NC ER;

zwanymi dalej łącznie „Kodeksami sieci”.

10) określonych w opracowanych przez OSP Warunkach dotyczących bilansowania (zwanymi dalej „WDB”), zatwierdzonych decyzją Prezesa URE.

4.3. W rozdziale I.C. pkt. I.C.1. zmieniono treść ppkt. I.C.1.5. i nadano mu następujące brzmienie:

I.C1.5. Uwzględniając warunki określone w niniejszej IRiESD - OSDn w celu realizacji ustawowych zadań przyjmuje do stosowania instrukcje eksploatacji obiektów i urządzeń, instrukcje ruchowe oraz instrukcje organizacji bezpiecznej pracy, a także dokumenty opracowane na podstawie Kodeksów sieci.

4.4. W rozdziale II pkt. II.1. zmieniono ppkt. II.1.27. 2) i nadano mu następujące brzmienie:

2) Przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców – zwanej dalej „ustawą Prawo przedsiębiorców” (Dz. U. z 2019 r., poz. 1292 z późn. zmianami) niebędącego prosumentem.

4.5. W rozdziale II pkt. II.3. zmieniono ppkt. II.3.6.3. c) i nadano mu następujące brzmienie:

c) w przypadku wytwórców posiadających odnawialne źródła energii (z wyjątkiem nowo przyłączanych), dodatkowo na zaciskach generatorów źródeł wytwórczych, dla których wymagane jest potwierdzenie przez OSDn ilości energii elektrycznej, niezbędne do uzyskania świadectw pochodzenia w rozumieniu ustawy OZE.

4.6. W rozdziale II pkt. II.3. w ppkt. II.3.6.3. usunięto ostatni akapit o treści:

Za zgodą OSDn, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, dopuszcza się instalację układów pomiarowych po stronie niskiego napięcia transformatora, dla nowo przyłączanych odbiorców III grupy przyłączeniowej. Zgoda OSDn uwarunkowana jest m.in. akceptacją przez odbiorcę doliczenia ilości strat mocy i energii elektrycznej zapisanych w umowie.

4.7. W rozdziale XIII zmieniono treść pkt. XIII.1.1. i nadano mu następujące brzmienie:

XIII.1.1. OSDn świadczy usługi dystrybucji na zasadzie równoprawnego traktowania wszystkich użytkowników systemu, z uwzględnieniem wynikającego z norm prawnych obowiązku zapewnienia pierwszeństwa w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE oraz w wysokosprawnej kogeneracji, z zachowaniem niezawodności i bezpieczeństwa KSE.

4.8. W rozdziale XIII w pkt. XIII.1.2. zmieniono treść ppkt. 10) i nadano mu następujące brzmienie:

10) udziela bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, w wysokości określonej w taryfie lub umowie.

4.9. W rozdziale XIII dodano pkt. XIII.1.5. oraz XIII.1.6. i nadano im następujące brzmienie:

XIII.1.5. OSDn, w terminie 14 dni od dnia otrzymania, od wytwórcy energii elektrycznej w jednostce kogeneracji przyłączonej do sieci dystrybucyjnej, który w rozumieniu ustawy o promowaniu energii elektrycznej w wysokosprawnej kogeneracji jest uprawniony do wypłaty odpowiednio:

- a) premii kogeneracyjnej,
- b) premii gwarantowanej,

- c) premii gwarantowanej indywidualnej,
 - d) premii kogeneracyjnej indywidualnej,
- pisemnej informacji o terminie wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w tej jednostce, przekazuje wytwórcy tę informację wraz z jej potwierdzeniem. Za datę wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w jednostce kogeneracji, rozumie się dzień wytworzenia energii elektrycznej w tej jednostce i wprowadzenia tej energii po raz pierwszy do sieci dystrybucyjnej OSDn.

XIII.1.6. OSDn, w terminie 14 dni po zakończeniu miesiąca, przekazuje Operatorowi rozliczeń dane dotyczące ilości wytworzonej przez wytwórcę w jednostce kogeneracji, która jest przyłączona do sieci elektroenergetycznej OSDn, który w rozumieniu ustawy o promowaniu energii elektrycznej w wysokosprawnej kogeneracji jest uprawniony do wypłaty odpowiednio:

- a) premii kogeneracyjnej,
 - b) premii gwarantowanej,
 - c) premii gwarantowanej indywidualnej,
 - d) premii kogeneracyjnej indywidualnej,
- energii elektrycznej wprowadzonej do sieci i sprzedanej.

4.10. W rozdziale A w pkt. A.2. w ppkt. A.2.3.1. zmieniono lit. e) i nadano jej następujące brzmienie:

- e) zawarciu przez URD typu odbiorca (URD_O), będącego wytwórcą w mikroinstalacji (innym niż prosument rozliczany na podstawie umowy kompleksowej), umowy dystrybucji z OSDn.

4.11. W rozdziale A w pkt. A.2. dodano ppkt. A.2.3.5. i nadano mu następujące brzmienie:

A.2.3.5. Podmiot zamierzający sprzedawać energię elektryczną URD będących odbiorcami końcowymi, w tym prosumentami, na podstawie umów kompleksowych, zawiera z OSDn, jedną GUD-K na podstawie której może pełnić funkcję sprzedawcy usługi kompleksowej. GUD-K określa warunki realizacji umów kompleksowych dla w/w URD, którym ten sprzedawca będzie świadczyć usługę kompleksową. GUD-K powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne oraz zawierać co najmniej następujące elementy:

- a) wskazanie wybranego przez sprzedawcę POB, który ma zawartą umowę dystrybucji z OSDn,
- b) zasady zaprzestania lub ograniczania świadczenia usług dystrybucji przez OSDn,
- c) warunki świadczenia przez OSDn usług dystrybucji URD posiadającym zawarte umowy kompleksowe ze sprzedawcą,
- d) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy OSDn a sprzedawcą,
- e) zasady zabezpieczeń należytego wykonania GUD-K,
- f) ogólne zasady wymiany danych i informacji pomiędzy OSDn a sprzedawcą,
- g) osoby upoważnione do kontaktu z OSDn oraz sprzedawcą, a także ich dane teleadresowe,
- h) zobowiązanie sprzedawcy do niezwłocznego informowania OSDn o utracie wskazanego POB, w tym w wyniku zaprzestania lub zawieszenia jego działalności na RB, w rozumieniu WDB,
- i) zasady rozwiązania i ograniczania realizacji umowy, w tym, w przypadku zaprzestania działalności przez POB sprzedawcy,
- j) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

4.12. W rozdziale B zmieniono pkt. B.7., dodano pkt. B.9. i nadano im następujące brzmienie:

- B.7. Świadczenie usług dystrybucji dla URDw w zakresie energii pobranej z sieci oraz wprowadzonej do sieci OSDn, odbywa się wyłącznie na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSDn. Umowa o świadczenie usług dystrybucji z URDw jest zawierana na wniosek, o którym mowa w pkt. B1.
Wskazanie POB następuje zgodnie z zapisami rozdziału D.
- B.9. Umowa o świadczenie usług dystrybucji, w zakresie energii pobranej z sieci oraz wprowadzonej do sieci OSDn, z URDo wytwarzającymi energię w mikroinstalacji, z wyłączeniem prosumentów rozliczanych na podstawie umowy kompleksowej, jest zawierana po uprzednim zgłoszeniu mikroinstalacji lub realizacji umowy przyłączeniowej.

4.13. W rozdziale C w pkt. C.11. dodano ppkt. c) o następującym brzmieniu:

- c) oddzielnie w formie okresowych stanów (wskazań) liczydeł liczników energii elektrycznej dane o ilości energii wprowadzonej i pobranej z sieci przez URD posiadającego mikroinstalację;

4.14. W rozdziale E zmieniono numerację punktów od nr E.4. do E9 (po zmianie numeracji od E.5. do E.10).**4.15. W rozdziale E po punkcie E.3. dodano pkt. E.4. o następującym brzmieniu:**

- E.4. Postępowanie w sprawie reklamacji złożonych sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę kompleksową, w sprawach innych niż opisane w pkt. E.3., realizowane jest w następujący sposób:
- 1) reklamacje dotyczące odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego przekazywane są przez sprzedawcę do OSDn. OSDn dokonuje weryfikacji wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji od sprzedawcy i w tym samym terminie przekazuje odpowiedź sprzedawcy,
 - 2) reklamacje dotyczące prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca przekazuje do OSDn w ciągu 2 dni roboczych w formie elektronicznej. OSDn bezzwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji oraz naprawy lub wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSDn niezwłocznie informuje w formie elektronicznej sprzedawcę o zrealizowanych działaniach, w tym naprawach lub wymianach, a także o ewentualnej korekcie danych pomiarowych w wyniku stwierdzonych nieprawidłowości pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSDn wykonuje powyższe czynności w terminie 9 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji,
 - 3) w przypadku żądania URD laboratoryjnego sprawdzenia licznika, sprzedawca informuje o tym OSDn w terminie 2 dni roboczych. OSDn realizuje żądanie URD w terminie zapewniającym realizację obowiązku w 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia URD. Pokrycie kosztów laboratoryjnego sprawdzenia licznika odbywa się zgodnie z zapisami obowiązującego prawa,
 - 4) w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego o którym mowa w pkt. 3), URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszt ekspertyzy pokrywa URD na zasadach określonych w przepisach prawa,

- 5) reklamacje dotyczące dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, przekazywane są do OSDn przez sprzedawcę w terminie 2 dni roboczych. OSDn w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. OSD przekazuje sprzedawcy informację o wynikach sprawdzenia niezwłocznie po zakończeniu pomiarów, a w przypadku URD w gospodarstwach domowych, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od zakończenia pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów z określonymi w umowie kompleksowej lub IRiESD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD, na zasadach określonych w taryfie OSDn,
- 6) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę od:
- a) URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - b) URD wniosku o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
- sprzedawca przekazuje OSDn w formie elektronicznej ten wniosek w ciągu 2 dni roboczych.
- OSDn po rozpatrzeniu wniosku, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu wniosku URD wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku od sprzedawcy,
- 6a) w przypadku udzielenia URD przez OSDn bonifikaty bez wcześniejszego wniosku URD, bonifikata ta jest uwzględniana w rozliczeniach z URD za najbliższy okres rozliczeniowy i uwzględniana w rozliczeniach pomiędzy OSDn a sprzedawcą,
- 6b) w przypadku otrzymania przez sprzedawcę reklamacji URD w sprawie bonifikaty, sprzedawca przekazuje OSDn reklamację w formie elektronicznej w ciągu 2 dni roboczych. OSDn po rozpatrzeniu reklamacji, przekazuje sprzedawcy informację o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji URD, wraz z podaniem przyczyn odrzucenia, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji od sprzedawcy
- 7) wnioski URD o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi URD, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej bądź niewykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz URD, sprzedawca przekazuje w ciągu 2 dni roboczych do OSDn w formie elektronicznej wraz ze skanem wniosku. OSDn niezwłocznie rozpatruje złożone wnioski i informuje sprzedawcę lub URD o wyniku ich rozpatrzenia,
- 8) W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego sprzedawca na żądanie OSDn w terminie 7 dni od otrzymania żądania, prześle w formie elektronicznej do OSDn kopię odpowiedzi udzielonej URD.

Odpowiedzi na reklamacje URD złożone do sprzedawcy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym punkcie, udzielane są URD przez sprzedawcę za wyjątkiem ppkt. 7).

4.16. W rozdziale E po zmianie numeracji w pkt. E.6. zmieniono treść i nadano mu następujące brzmienie:

E.6. OSDn rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:

- a) określonym w pkt. E.4. – jeżeli reklamacja została złożona do sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą ze sprzedawcą umowę kompleksową,

- b) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od URD – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez OSDn usługi dystrybucji lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy OSDn,
- c) 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od sprzedawcy – jeżeli reklamacja została złożona sprzedawcy przez URD posiadającego zawartą umowę sprzedaży i reklamacja dotyczy odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionego przez OSDn do sprzedawcy,
- d) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach.

W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów, OSDn we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku, gdy reklamacja została złożona przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, dokonanych z inicjatywy OSDn, to jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona.

4.17. W rozdziale E po zmianie numeracji w pkt E.7. zmieniono treść i nadano mu następujące brzmienie:

- E.7. Jeżeli rozstrzygnięcie reklamacji przez OSDn zgodnie z pkt. E.6, w całości lub w części nie jest satysfakcjonujące dla podmiotu zgłaszającego, to podmiot ten ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania rozstrzygnięcia, wystąpić pisemnie do OSDn z wnioskiem o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji, zawierającym:
- a) zakres nieuwzględnionego przez OSDn żądania;
 - b) uzasadnienie faktyczne zgłoszonego żądania;
 - c) dane przedstawicieli podmiotu upoważnionych do prowadzenia negocjacji.

Wniosek o ponowne rozstrzygnięcie reklamacji powinien być przesłany na adresy, o których mowa w pkt. E.2.

4.18. W punktach:

- A.2.3.4., A.4.5. skrót „IRiESP” zastąpiono skrótem „WDB”
- C.10. skrót „IRiESD” zastąpiono skrótem „WDB”

4.19. W punktach:

- A.1.2., D.1., skrót „IRiESP-Bilansowanie” zastąpiono skrótem „WDB”

4.20. W „Słowniku skrótów i definicji” w „Oznaczeniu skrótów”

- a) Dodano nowe skróty:
 - OZE** - Odnawialne źródło energii
 - Prosument** - Prosument energii odnawialnej
 - WDB** - Warunki dotyczące bilansowania
- b) Zmieniono skróty:
 - OSD** – Operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego